

## **Condizioni Generali**

---

L'inoltro della richiesta di acquisto presuppone la conoscenza integrale e l'accettazione delle seguenti condizioni, descritte in 8 articoli

---

### Articolo I - Premesse

La Ditta Franchini Silvia – P.IVA n. 00192438885  
– in persona del legale rappresentante con sede legale in Lecce,  
svolge l'attività di commercializzazione di mobili ed oggetti d'epoca e d'antiquariato.

La Ditta Franchini Silvia, anche per telefono e attraverso il sito internet  
ww.silviafranchini.it, dalla stessa direttamente gestito, svolge la propria attività di vendita.

Le presenti condizioni di vendita sono state redatte in conformità alle disposizioni previste dal Decreto Legislativo n° 185 del 12 maggio 1999 "Attuazione della direttiva 97/7/CE relativa alla protezione dei consumatori in materia di contratti a distanza".

### Articolo II - Definizioni

Franchini Silvia i è il fornitore, che agendo nel quadro della propria attività commerciale, vende per via telefonica e/o telematica, dietro corresponsione del relativo prezzo d'acquisto.

Cliente – Acquirente è la persona fisica che acquista i prodotti offerti posti in vendita da Franchini Silvia.

Contratto è l'accordo, regolato dalle seguenti condizioni di vendita, stipulato tra Franchini Silvia e il Cliente – Acquirente, a seguito della ricezione della richiesta di acquisto.

Richiesta di acquisto è l'ordine effettuato per via telefonica e/o telematica del prodotto che si è scelto di acquistare, il cui prezzo di vendita è a carico del Cliente unitamente alle spese di spedizione, salvo - per queste ultime - diverso accordo e quindi con spese a carico di Franchini Silvia in caso di spedizione da parte di quest'ultima con clausola "porto franco" od equivalenti.

### Articolo III - Oggetto e conclusione del contratto

La ricezione da parte di Franchini Silvia della richiesta di acquisto trasmetta dal Cliente per via telefonica e/o telematica determina la conclusione del contratto di vendita.

Coloro che portano a termine la procedura di acquisto sono consapevoli dell'obbligatorietà del contratto e sono tenuti a concludere la transazione.

A seguito della conclusione del contratto, Franchini Silvia si impegna a consegnare, dietro corresponsione del relativo prezzo, i prodotti richiesti.

### Articolo IV - Pagamento: modi e tempi

L'acquirente è tenuto ad effettuare il pagamento a mezzo contrassegno salvo diverso accordo confermato per iscritto da Franchini Silvia.

Sarà cura del Cliente prendere visione, prima di concludere la procedura di acquisto, del costo della spedizione, debitamente evidenziato in ogni inserzione.

I metodi di pagamento accettati, in caso di deroga scritta a quella del contrassegno, sono il vaglia postale, l'assegno circolare od il bonifico bancario.

#### Articolo V - Dati del Cliente

Al momento dell'acquisto l'acquirente si impegna a fornire i propri dati in modo corretto e veritiero, indispensabili per portare a termine il contratto.

I dati vengono inseriti su supporti informatici esclusivamente per produrre la documentazione necessaria a concludere il contratto (documento di trasporto, fattura, etc.) e non vengono utilizzati a fini promozionali se non espressamente richiesto dal Cliente.

#### Articolo VI - Diritto di recesso

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto a distanza, senza alcuna penalità, entro il termine di 10 giorni lavorativi a decorrere dal ricevimento della merce.

La spesa di spedizione per la restituzione della merce è a carico dell'acquirente, secondo quanto previsto dalla legge.

Il bene acquistato deve essere restituito integro, completo in tutte le sue parti.

Il diritto di recesso decade completamente per mancanza di integrità del bene.

Ricevuta la merce e valutatene le buone condizioni, Franchini Silvia effettuerà il rimborso attraverso bonifico bancario, nel minor tempo possibile, comunque non oltre 30 giorni, secondo i termini di legge.

Il diritto di recesso si esercita con l'invio, entro il termine previsto, di una comunicazione scritta al nostro indirizzo:

Franchini Silvia . .....

mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, posta elettronica o fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le 48 ore successive

#### Articolo VII - Foro competente

Ogni controversia relativa all'applicazione, esecuzione, interpretazione e violazione del contratto d'acquisto stipulato telefonicamente o telematicamente con Franchini Silvia è sottoposta alla giurisdizione italiana; per qualsiasi controversia tra le parti in merito al presente contratto sarà competente il Foro nel cui circondario ha il proprio domicilio il consumatore se ubicato nel territorio dello Stato Italiano. Per tutti gli altri clienti si conviene che ogni controversia sarà di esclusiva competenza del Foro di Lecce